

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

<https://jesusortegaflamenco.com/>

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web <https://jesusortegaflamenco.com/>, del que es titular JESÚS ORTEGA SOLÍS (en adelante, JESÚS ORTEGA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

JESÚS ORTEGA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: JESÚS ORTEGA SOLÍS.
- Su nombre comercial es: JESÚS ORTEGA.
- Su CIF es: 08851279M.
- Su domicilio social está en: C/ CASTILLO DE AZAGALA 4 – 06006 BADAJOZ (ESPAÑA).

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: (+34) 660476092 - Horario de lunes a viernes de 17:00h a 22:00h. Sábados de 11:00h. a 14:00h.
- Email: hola@jesusortegaflamenco.com - información, pedidos, reclamaciones, comunicación con asistentes y/o usuarios; Atención de los derechos y reclamaciones. Horario de lunes a viernes de 17:00h a 22:00h. Sábados de 11:00h. a 14:00h.
- Dirección postal: C/ Castillo de Azagala 4, 06006 Badajoz (España). - Horario de lunes a viernes de 17:00h a 22:00h. Sábados de 11:00h. a 14:00h.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y JESÚS ORTEGA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

JESÚS ORTEGA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, JESÚS ORTEGA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de JESÚS ORTEGA al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.

Una vez dentro de <https://jesusortegaflamenco.com/>, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en <https://jesusortegaflamenco.com/>.

OBSERVACIONES

En el formulario de registro, se solicitará al usuario los datos de facturación y datos para la expedición de títulos acreditativos de la formación realizada reglada.

4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en <https://jesusortegaflamenco.com/>, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

No será necesario que el cliente se registre en <https://jesusortegaflamenco.com/>, pero través de un formulario de recogida de datos se proporcionará a JESÚS ORTEGA la información necesaria para la facturación del servicio; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de JESÚS ORTEGA.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El USUARIO deberá de seleccionar el evento al que desea asistir haciendo clic sobre el icono o enlace correspondiente y se añadirá al carrito.
2. Para realizar la compra no es necesario que el USUARIO se registre, el formulario a rellenar, se le solicitarán los datos identificativos y fiscales para la facturación del producto.
3. En caso de preceder al registro, una vez rellenado el formulario se enviará un correo electrónico a la dirección electrónica facilitada por el usuario de conformación de la cuenta de correo electrónico.
4. El carrito contendrá el nombre del evento seleccionado, su descripción en precio unitario, el descuento y los impuestos.
5. Si ya se encuentra registrado, se solicitará usuario y contraseña, para acceder directamente a su perfil.
6. Una vez cumplimentada la orden de compra del servicio solicitado, y antes del pago, se presentará un resumen de las características del pedido.
7. Haciendo clic sobre el botón ir al pago, se procederá a realizar el procedimiento del pago del servicio a través de la modalidad seleccionada.
8. Una vez realizado el pago, se emitirá un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción y resumen del pedido, información válida para el derecho de acceso al evento seleccionado.

9. El cliente comunicará al empresario su intención de recibir la factura en formato papel o electrónica mediante la aceptación de una casilla ckeck para el envío de la factura en formato digital, igualmente podrá solicitarla en la cuenta de correo electrónico hola@jesusortegaflamenco.com, tanto en un formato u otro la recibirá sin ningún coste asociado.

Junto con el correo de confirmación del pedido, se facilitará el contrato electrónico sobre la compra de los servicios contratados asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por JESÚS ORTEGA por correo electrónico.

5. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

CANCELACIÓN

El contrato podrá ser cancelado por incumplimiento de las obligaciones a que están sujetas cada una de las partes.

6. ENTREGA

SERVICIOS

La prestación del servicio se realizará de la siguiente manera:

Una vez realizado el proceso de registro, y realizado el proceso de compra, recibirá mediante correo electrónico el justificante del pago y la entrada al evento seleccionado. Igualmente, el usuario podrá descargar su entrega directamente desde la web.

Una vez llegado al control de acceso al evento, se le solicitará la entrada de acceso.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. Los servicios solicitados se realizarán asistiendo al evento donde en el control de acceso se le solicitará la entrada recibida por Email o bien descargada directamente por el usuario desde la web:

El USUARIO accederá al evento aportando en el control su entrada de acceso.

El empresario no se hace responsable de que por motivos de no disponibilidad del cliente o de deficiente conectividad a internet de los dispositivos utilizados por este, no se llevara a cabo la compra de la entrada digital, así como su recepción por correo electrónico o su descarga.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en <https://jesusortegaflamenco.com/> vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en <https://jesusortegaflamenco.com/>.

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 10%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por las normativas vigentes de protección de datos con total confidencialidad.

Los gastos que pudieran ocasionarse, las que pudiera establecer la entidad bancaria del consumidor por la operación realizada.

b. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

Los gastos generados por dicha operación dependerán de las condiciones establecidas entre el cliente y PayPal.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de JESÚS ORTEGA su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

JESÚS ORTEGA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, JESÚS ORTEGA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (**siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente**).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato a través de cualquier declaración inequívoca que permita dejar constancia de su decisión, pudiendo para ello utilizar el formulario de desistimiento que se encuentra al final de este documento, aunque su uso no es obligatorio.

JESÚS ORTEGA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Se pone en conocimiento de los usuarios que, en función de la excepción detallada en el punto anterior 9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO los servicios comienzan en el momento en el que el cliente accede al evento seleccionado. Dicho plazo de desistimiento se irá reduciendo según se vaya acercando la fecha de comienzo o se realice la contratación en un plazo inferior a los 14 días, dicho lo cual, los usuarios que contraten el presente servicio dispondrán de los días restantes hasta la fecha de comienzo. Si agotado el plazo de los 14 días naturales a contar desde la realización del pago o de los días restantes antes del comienzo de los servicios y el usuario no ha manifestado su intención de desistir, llegada la hora de comienzo, el derecho de desistimiento no será aplicable.

10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

JESÚS ORTEGA podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante JESÚS ORTEGA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono (+34) 660476092, bien a través de la dirección de correo electrónico hola@jesusortegaflamenco.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

JESÚS ORTEGA SOLÍS

C/ CASTILLO DE AZAGALA 4 – 06006 BADAJOZ.

Teléfono: (+34) 660476092

Email: hola@jesusortegaflamenco.com

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio.

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

Domicilio:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por JESÚS ORTEGA SOLÍS, con domicilio en C/ Castillo de Azagala 4, 06006 Badajoz (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: **Ejecución de un contrato:** Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada (RGPD art. 6.1.b); **Cumplimiento de una obligación legal:** En lo relativo al ejercicio de derecho de desistimiento (art. 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a hola@jesusortegaflamenco.com o Ctra. Rincón de Caya Km 3,5, 06080 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://jesusortegaflamenco.com/politica-de-privacidad/>

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

JESÚS ORTEGA SOLÍS

C/ CASTILLO DE AZAGALA 4 – 06006 BADAJOZ.

Teléfono: (+34) 660476092

Email: hola@jesusortegaflamenco.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por JESÚS ORTEGA SOLÍS, con domicilio en C/ Castillo de Azagala 4, 06006 Badajoz (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: **Ejecución de un contrato:** Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada (RGPD art. 6.1.b); **Cumplimiento de una obligación legal:** En lo relativo al ejercicio de derecho de desistimiento (art. 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a hola@jesusortegaflamenco.com o Ctra. Rincón de Caya Km 3,5, 06080 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://jesusortegaflamenco.com/politica-de-privacidad/>

Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por JESÚS ORTEGA SOLÍS, con domicilio en C/ Castillo de Azagala 4, 06006 Badajoz (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada (RGPD art. 6.1.b); Cumplimiento de una obligación legal: En lo relativo al ejercicio de derecho de desistimiento (art. 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a hola@jesusortegaflamenco.com o Ctra. Rincón de Caya Km 3,5, 06080 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://jesusortegaflamenco.com/politica-de-privacidad/>